

## Datenschutzhinweise für unsere Kunden

Information gem. Art. 13, 14 und 21 Datenschutzgrundverordnung  
(DSGVO) gültig ab 01.01.2025

### 1. Wer ist für die Datenverarbeitung verantwortlich?

ikw Service GmbH  
Wandalenweg 47, 20097 Hamburg

Telefon: 040 / 23727 – 0  
Telefax: 040 / 23727 – 311  
E-Mail: [info\(at\)ikw-service.de](mailto:info(at)ikw-service.de)  
Internet-Adresse: [www.ikw-service.de](http://www.ikw-service.de)

Handelsregister Amtsgericht Hamburg: HRB 37062  
USt-IdNr. DE 171 616 268

Registrierter Inkassodienstleister nach § 10 Abs. 1 Nr. 1 RDG  
Qualifizierte Person Frau Gabriele Martens

Aufsichtsbehörde: Bundesamt für Justiz, Referat VII 5 (RDG), Adenauerallee 99-103, 53113 Bonn, E-Mail: [rdg@bfj.bund.de](mailto:rdg@bfj.bund.de)

Berufsrechtliche Regelung: Rechtsdienstleistungsgesetz (Gesetz über außergerichtliche Rechtsdienstleistungen, RDG)

Mitglied im BDIU Bundesverband Deutscher Inkassounternehmen e. V.

### 2. Geschäftsführer

Björn Besser

Leitung der Datenverarbeitung:  
Gabriele Martens

### 3. Beauftragte für Datenschutz

Fabian Knoop, Fa. KALORIMETA GmbH,  
Heidenkampsweg 40, 20097 Hamburg  
Telefon: 040 / 23775 – 214, Telefax: 040 / 23775-8214  
Email: [datenschutz@kalo.de](mailto:datenschutz@kalo.de)

#### 4. Welche Quellen und Daten nutzen wir?

Wir verarbeiten personenbezogene Daten, die wir direkt aus der Geschäftsbeziehung mit Ihnen erhalten.

Im Rahmen der gerichtlichen Geltendmachung von Forderungen und der Zwangsvollstreckung erhalten wir zusätzlich Daten über Ihre Schuldner von Behörden, Gerichtsvollziehern und aus öffentlichen Registern (z. B. Einwohnermeldeamt)

Konkret verarbeiten wir folgende Datenkategorien:

Personengruppen	Datenkategorien
Kunden	Name, Vorname, Adresse, Ansprechpartner, Telefon- und Telefaxnummern, E-Mail Adressen, Bankverbindung, Vertragsdaten, buchhalterische Daten
Gläubiger	Name, Vorname, Adresse, Ansprechpartner, Telefon- und Telefaxnummern, E-Mail Adressen, Bankverbindung, Vertragsdaten, buchhalterische Daten
Schuldner	Name, Vorname, Adresse, Geburtsdatum, Telefon- und Telefaxnummer, E-Mail Adresse, Rechnungsdaten, Familienstand, Beruf, Vermögensverhältnisse, bestellte Waren, beauftragte Dienstleistungen, verbrauchte Energieleistungen, Liegenschaftsadressen
Lieferanten	Name, Vorname, Adresse, Ansprechpartner, Telefon- und Telefaxnummer, E-Mail Adresse, Bankverbindung, Angebotsdaten, bestellte Waren, Rechnungsdaten
Dienstleister	Name, Vorname, Adresse, Ansprechpartner, Telefon- und Telefaxnummer, E-Mail Adresse, Bankverbindung, Angebotsdaten, bestellte Leistungen, Rechnungsdaten

## **5. Wofür verarbeiten wir Ihre Daten?**

Gegenstand des Unternehmens ist die außergerichtliche Einziehung fremder Forderungen im fremden Namen sowie die außergerichtliche Durchsetzung von zu Einziehungszwecken abgetretenen Forderungen im Rahmen der behördlichen Genehmigungen.

Die Datenerhebung, -verarbeitung oder -nutzung erfolgt zur Ausübung der oben angegebenen Zwecke. Die Durchführung der Speicherung und Datenverarbeitung personenbezogener Daten für eigene Zwecke sowie im Auftrag und Namen der Auftraggeber erfolgt auf der Grundlage von Vollmachten, Verträgen und Dienstleistungsvereinbarungen.

## **6. Auf welcher Rechtsgrundlage erfolgt die Datenverarbeitung**

- Gem. Art. 6 Abs. 1 a DSGVO (Einwilligung)  
Wenn Sie eine Einwilligung zur Verarbeitung von personenbezogenen Daten erteilt haben, ist diese Rechtsgrundlage für die dort genannte Verarbeitung, z. B. für den Erhalt elektronischer Kundeninformationen wie Newsletter. Sie können Einwilligungen jederzeit für die Zukunft widerrufen.
- Gem. Art. 6 Abs. 1 b DSGVO (Vertrag)  
Zur Erfüllung vertraglicher Pflichten auf der Grundlage der jeweils abgeschlossene Dienstleistungs-/Serviceverträge sowie den Verträgen zum Erwerb/Montagen von Geräten mit Ihnen.
- Gem. Art. 6 Abs. 1 c DSGVO (Gesetzliche Vorgaben)  
Die gesetzliche Basis für unsere Tätigkeit ist begründet im
  - Rechtsdienstleistungsgesetz (Gesetz über außergerichtliche Rechtsdienstleistungen, RDG)
  - Bürgerliches Gesetzbuch (BGB)
  - Handelsgesetzbuch (HGB)
  - Zivilprozessordnung (ZPO)

## **7. Wer bekommt Ihre Daten von uns?**

- Interne Abteilungen  
Innerhalb unseres Unternehmens erhalten diejenigen Stellen Ihre Daten, die diese zur Erfüllung der vertraglichen und gesetzlichen Pflichten oder zur Erfüllung ihrer jeweiligen Aufgaben benötigen (z. B. Vertragsabteilung, Abrechnungs-/Inkassobereich).
- Öffentliche Stellen bei Vorliegen vorrangiger Rechtsvorschriften (z. B. Finanzbehörden, Gerichte, Gerichtsvollzieher)
- Externe Auftraggeber und Auftragnehmer gemäß Artikel 28 DSGVO (Auftragsdatenverarbeitung)

- Mutter- und Schwesterunternehmen in Konzernstrukturen
- Kreditinstitute
- Externe Stellen und interne Abteilungen zur Erfüllung der unter 5. genannten Zwecke.

Eine Weitergabe an Dritte zur werblichen Nutzung erfolgt nicht.

Es werden keine Bonitätsdaten an Wirtschaftsauskunfteien, Schufa o.ä. geliefert.

#### **8. Welche Rechte stehen Ihnen zu?**

- Gem. Art. 12 DSGVO haben Sie ein Recht über klare Informationen, welche Daten wir von Ihnen gespeichert haben.
- Die Ihnen weiterhin gem. Art. 13, 14 und 15 DSGVO zustehenden Informationen teilen wir mit dieser Unterlage mit.
- Sie haben das Recht Ihre bei uns gespeicherten Daten berichtigen zu lassen, wenn diese falsch sind (Art. 16 DSGVO).
- Gem. Art. 17 DSGVO steht Ihnen das Recht auf Löschung Ihrer Daten zu.
- Gem. Art. 18 DSGVO können Sie die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten verlangen.
- Im Zusammenhang mit Art. 16, 17 und 18 DSGVO steht Ihnen ein Benachrichtigungsrecht zu.
- Haben Sie das Recht auf Berichtigung, Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung gegenüber dem Verantwortlichen geltend gemacht, ist dieser verpflichtet, allen Empfängern, denen die sie betreffenden personenbezogenen Daten offengelegt wurden, diese Berichtigung oder Löschung der Daten oder Einschränkung der Verarbeitung mitzuteilen, es sei denn, dies erweist sich als unmöglich oder ist mit einem unverhältnismäßigen Aufwand verbunden. Ihnen steht gegenüber dem Verantwortlichen das Recht zu, über diese Empfänger unterrichtet zu werden (gem. Art. 19 DSGVO).
- Sie haben das Recht auf Datenübertragbarkeit gem. Art. 20 DSGVO.
- Gem. Art. 21 DSGVO steht Ihnen ein Widerspruchsrecht zu, wenn Ihre Daten verarbeitet werden, um Direktwerbung zu betreiben.
- Widerruf der Einwilligung zur Datenverarbeitung  
Wenn die Verarbeitung auf einer Einwilligung beruht, haben Sie das Recht, die Einwilligung jederzeit zu widerrufen, ohne dass die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung berührt wird (gem. Art. 7 Abs. 3 DSGVO).

- Beschwerderecht bei der zuständigen Auskunftsbehörde  
Im Falle datenschutzrechtlicher Verstöße steht dem Betroffenen ein Beschwerderecht bei der zuständigen Aufsichtsbehörde zu (Art. 77 DSGVO). Zuständige Aufsichtsbehörde in datenschutzrechtlichen Fragen ist der Landesdatenschutzbeauftragte des Bundeslandes, in dem das Unternehmen seinen Sitz hat. Für die IKW Service GmbH ist dies der Hamburgische Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit (<https://datenschutz-hamburg.de/>).

#### **9. Regelfristen für die Löschung der Daten**

Die vom Gesetzgeber veröffentlichten Vorschriften finden Beachtung:

Schriftwechsel: 6 Jahre  
Buchhaltungsdaten: 10 Jahre  
Vollstreckungstitel: 30 Jahre

#### **10. Wo findet die Datenverarbeitung statt**

Die Verarbeitung der Daten findet in einem Mitgliedsstaat der Europäischen Union bzw. in einem Vertragsstaat des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum statt.

Sollte darüber hinaus eine Datenübermittlung an Unternehmen erfolgen, deren Server sich zum Teil in Drittländern befinden, geschieht dies nach Maßgabe der Art. 44 ff. DSGVO. Die Gewährleistung eines annähernd gleichen Datenschutzniveaus wie innerhalb der EU erfolgt zudem bestmöglich über die technische Einschränkung der Datenübermittlung.

Stand Januar 2025