

Datenschutzhinweise für unsere Kunden

Information gem. Art. 13, 14 und 21 Datenschutzgrundverordnung
(DSGVO) gültig ab 01.03.2019

1. Wer ist für die Datenverarbeitung verantwortlich?

ikw Service GmbH
Wandalenweg 30, 20097 Hamburg

Telefon: 040 / 23727 – 0
Telefax: 040 / 23727 – 311
E-Mail: [info\(at\)ikw-service.de](mailto:info(at)ikw-service.de)
Internet-Adresse: www.ikw-service.de

Handelsregister Amtsgericht Hamburg: HRB 37062
USt-IdNr. DE 171 616 268

Registrierter Inkassodienstleister nach § 10 Abs. 1 Nr. 1 RDG
Qualifizierte Person Frau Gabriele Martens

Aufsichtsbehörde: Der Präsident des Amtsgerichts Hamburg

Berufsrechtliche Regelung: Rechtsdienstleistungsgesetz (Gesetz über
außergerichtliche Rechtsdienstleistungen, RDG), Registrierungsnummer
371/2E/01/0167.

Mitglied im BDIU Bundesverband Deutscher Inkassounternehmen e. V.

2. Geschäftsführer

Doris Johnert
Michaela Loos

Leitung der Datenverarbeitung:
Gabriele Martens

3. Beauftragte für Datenschutz

Karin Krutzinna, Fa. KALORIMETA GmbH,
Heidenkampsweg 40, 20097 Hamburg
Telefon: 040 / 23775 – 467, Telefax: 040 / 23775-8467,
Email: karin.krutzinna@kalo.de oder datenschutz@kalo.de

4. Welche Quellen und Daten nutzen wir?

Wir verarbeiten personenbezogene Daten, die wir direkt aus der Geschäftsbeziehung mit Ihnen erhalten.

Im Rahmen der gerichtlichen Geltendmachung von Forderungen und der Zwangsvollstreckung erhalten wir zusätzlich Daten über Ihre Schuldner von Behörden, Gerichtsvollziehern und aus öffentlichen Registern (z. B. Einwohnermeldeamt)

Konkret verarbeiten wir folgende Datenkategorien:

Personengruppen	Datenkategorien
Kunden	Name, Vorname, Adresse, Geburtsdatum, Ansprechpartner, Telefon- und Telefaxnummern, E-Mail Adressen, Bankverbindung, Vertragsdaten
Gläubiger	Name, Vorname, Adresse, Geburtsdatum, Ansprechpartner, Telefon- und Telefaxnummern, E-Mail Adressen, Bankverbindung, Vertragsdaten
Schuldner	Name, Vorname, Adresse, Geburtsdatum, Telefon- und Telefaxnummer, E-Mail Adresse, Rechnungsdaten, Familienstand, Beruf, Vermögensverhältnisse, bestellte Waren, verbrauchte Energieleistung, Liegenschaftsadressen
Lieferanten	Name, Vorname, Adresse, Ansprechpartner, Telefon- und Telefaxnummer, E-Mail Adresse, Bankverbindung, Angebotsdaten, bestellte Waren, Rechnungsdaten
Dienstleister	Name, Vorname, Adresse, Ansprechpartner, Telefon- und Telefaxnummer, E-Mail Adresse, Bankverbindung, Angebotsdaten, bestellte Leistungen, Rechnungsdaten

5. Wofür verarbeiten wir Ihre Daten?

Gegenstand des Unternehmens ist die außergerichtliche Einziehung fremder Forderungen im fremden Namen sowie die außergerichtliche Durchsetzung von zu Einziehungszwecken abgetretenen Forderungen im Rahmen der behördlichen Genehmigungen.

Die Datenerhebung, -verarbeitung oder -nutzung erfolgt zur Ausübung der oben angegebenen Zwecke. Die Durchführung der Speicherung und Datenverarbeitung personenbezogener Daten für eigene Zwecke sowie im Auftrag und Namen der Auftraggeber erfolgt auf der Grundlage von Vollmachten, Verträgen und Dienstleistungsvereinbarungen.

6. Auf welcher Rechtsgrundlage erfolgt die Datenverarbeitung

- a. Aufgrund Ihrer Einwilligung gem. Art. 6 Abs. 1 DSGVO

Grundlage unserer Tätigkeit ist der jeweils abgeschlossene Vertrag mit Ihnen.

- b. Gesetzliche Grundlagen

Die gesetzliche Basis für unsere Tätigkeit ist begründet im

- Rechtsdienstleistungsgesetz (Gesetz über außergerichtliche Rechtsdienstleistungen, RDG)
- Bürgerliches Gesetzbuch (BGB)
- Handelsgesetzbuch (HGB)
- Zivilprozessordnung (ZPO)

7. Wer bekommt Ihre Daten von uns?

- Interne Abteilungen
Innerhalb unseres Unternehmens erhalten diejenigen Stellen Ihre Daten, die diese zur Erfüllung der vertraglichen und gesetzlichen Pflichten oder zur Erfüllung ihrer jeweiligen Aufgaben benötigen (z. B. Vertragsabteilung, Abrechnungsbereich, Inkassobereich).
- Öffentliche Stellen bei Vorliegen vorrangiger Rechtsvorschriften (z. B. Finanzbehörden, Gerichte, Gerichtsvollzieher)
- Externe Auftraggeber und Auftragnehmer gemäß Artikel 28 DSGVO (Auftragsdatenverarbeitung)

- Mutter- und Schwesterunternehmen in Konzernstrukturen
- Kreditinstitute
- Externe Stellen und interne Abteilungen zur Erfüllung der unter 5. genannten Zwecke.

Eine Weitergabe an Dritte zur werblichen Nutzung erfolgt nicht.

Es werden keine Bonitätsdaten an Wirtschaftsauskunfteien, Schufa o.ä. geliefert.

8. Welche Rechte stehen Ihnen zu?

- Gem. Art. 12 DSGVO haben Sie ein Recht über klare Informationen, welche Daten wir von Ihnen gespeichert haben.
- Die Ihnen weiterhin gem. Art. 13, 14 und 15 DSGVO zustehenden Informationen teilen wir mit dieser Unterlage mit.
- Sie haben das Recht Ihre bei uns gespeicherten Daten berichtigen zu lassen, wenn diese falsch sind (Art. 16 DSGVO).
- Gem. Art. 17 DSGVO steht Ihnen das Recht auf Löschung Ihrer Daten zu.
- Gem. Art. 18 DSGVO können Sie die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten verlangen.
- Im Zusammenhang mit Art. 16, 17 und 18 DSGVO steht Ihnen ein Benachrichtigungsrecht zu.
- Gem. Art. 21 DSGVO steht Ihnen ein Widerspruchsrecht zu, wenn Ihre Daten verarbeitet werden, um Direktwerbung zu betreiben.

9. Regelfristen für die Löschung der Daten

Die vom Gesetzgeber veröffentlichten Vorschriften finden Beachtung:

Buchhaltungsdaten: 10 Jahre

Vollstreckungstitel: 30 Jahre

10. Datenübermittlung an Drittstaaten

Findet nicht statt und ist nicht geplant.

Stand März 2019